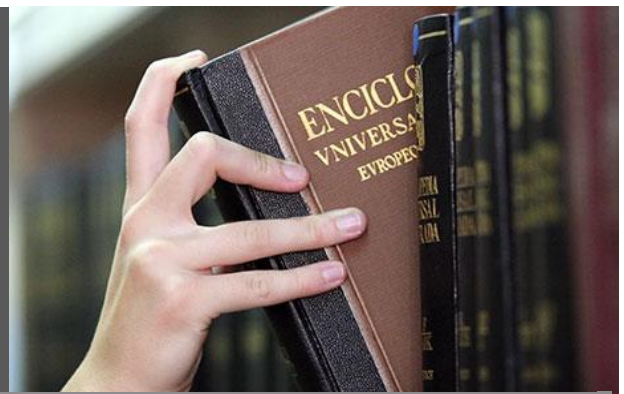


UNIVERZA V MARIBORU
Univerzitetna knjižnica Maribor
Gospejna ulica 10, 2000 Maribor



**SAMOEVALVACIJSKO
POROČILO
UNIVERZITETNE
KNJIŽNICE MARIBOR**

**ŠTUDIJSKO LETO
2009/2010**



Poročilo pripravila Komisija za kakovost UKM:

mag. Dunja Legat (predsednica komisije), dr. Jerneja Ferlež, mag. Branka Kerec,
Sandra Kurnik Zupanič in Bojan Oštir (člani komisije)

Uredila: mag. Dunja Legat, Sandra Kurnik Zupanič

Potrjeno na 24. seji Strokovnega sveta UKM, dne 18. 1. 2011.

Univerzitetna knjižnica Maribor, januar 2011

KAZALO

	UVOD	2
1	ORGANIZIRANOST IN RAZVOJ UNIVERZITETNE KNJIŽNICE MARIBOR	3
1.1	Poslanstvo, cilji in vrednote	3
1.2	Organiziranost	5
1.3	Splošni podatki	5
1.4	Skrb za kakovost	7
2	KADROVSKI POGOJI	9
3	FINANCIRANJE DEJAVNOSTI	11
4	KAZALCI USPEŠNOSTI KNJIŽNIČNE DEJAVNOSTI V UKM	12
4.1	Uporabniki, storitve	12
4.2	Knjižnična zbirka	15
4.3	Dejavnosti izobraževanja	17
4.4	Razvoj potencialov knjižnice	18
4.5	Prostori in oprema	18
4.6	Izdatki knjižnice	20
5	ANALIZA REALIZACIJE ZASTAVLJENIH NALOG V OKVIRU AKCIJSKEGA NAČRTA SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA UNIVERZITETNE KNJIŽNICE MARIBOR ZA ŠTUDIJSKO LETO 2008/2009 v študijskem letu 2009/2010	22
6	AKCIJSKI NAČRT NA PODLAGI SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA ZA ŠTUDIJSKO LETO 2009/2010 v študijskem letu 2010/2011	23
7	ZAKLJUČEK	26
	PRILOGE	27

UVOD

Pred vami je četrto samoevalvacijsko poročilo Univerzitetne knjižnice Maribor, ki je izdelano na osnovi metodologije enotnih kazalcev uspešnosti knjižnične dejavnosti, ki jih je izbrala in oblikovala Komisija za kakovost UKM. Univerzitetna knjižnica Maribor nenehno sledi svojemu poslanstvu in ciljem, ga/jih uresničuje in ustvarja presežek. Študijsko leto 2009/2010 je zaznamovala promocij knjižničnih storitev in uvedba novih storitev za uporabnike Univerzitetne knjižnice Maribor, kot je uvedba portala za hkratno iskanje po večih elektronskih virih, skener za uporabnike in še bi lahko naštevali. Med drugim je študijsko leto 2009/2010 zaznamovala tudi uvedba odpiralnega časa knjižnice do 21. ure v okviru rednega delovnega časa zaposlenih v UKM. Glede na akcijski načrt predhodnega samoevalvacijskega poročila smo nekaj nalog izpolnili, nekaj pa ne. Izpolnjene se bomo trudili nadgraditi in neizpolnjene izpolniti.

Pri primerjavi in interpretaciji samoevalvacijskih kazalcev študijskega leta 2009/2010 s kazalci študijskega leta 2008/2009 je potrebno upoštevati, da je bila Univerzitetna knjižnica zaradi kompleksne in zahtevne obnove v letu 2008 za uporabnike zaprta od 21. julija do 1. decembra. V študijskem letu 2008/2009 je bila tako zaprta 61 koledarskih dni (od 1. 10. - 1. 12. 2008) in je izvajala svojo dejavnost le 10 mesecev. Krajše obravnavano obdobje ima vpliv na parametre za izračun kazalcev uspešnosti knjižnične dejavnosti.

Mag. Dunja Legat,
predsednica Komisije za kakovost UKM

1 ORGANIZIRANOST IN RAZVOJ UNIVERZITETNE KNJIŽNICE MARIBOR

1.1 POSLANSTVO, CILJI IN VREDNOTE

Poslanstvo

Univerzitetna knjižnica Maribor, osrednja univerzitetna knjižnica Univerze v Mariboru, zbira, organizira, hrani in ohranja edinstvene zapise človeške misli in kreativnosti ter zagotavlja dostop do le teh. Vzpodbuja in podpira intelektualno rast in uveljavlja pretok informacij in idej s prostim dostopom do vsega zapisanega znanja, informacij in stvaritev in s tem pedagoško, znanstvenoraziskovalno, strokovno in umetniško delo na Univerzi v Mariboru. Je varuhinja kulturne dediščine slovenskega naroda in države, znanstvene dediščine Univerze v Mariboru ter domoznanske dokumentacije mesta Maribor in širše regije. Svojim uporabnikom zagotavlja učinkovit in celovit dostop do zapisanega znanja ne glede na lastništvo in obliko. Univerzitetna knjižnica Maribor, učni center, s svojimi zbirkami in storitvami služi procesom izobraževanja, poučevanja in raziskovanja Univerze v Mariboru, intelektualni osebni in strokovni rasti in vseživljenjskemu izobraževanju vseh svojih uporabnikov.

Cilji

- izbiranje, nakup, organiziranje, hranjenje in ohranjanje edinstvenih zapisov človeške misli in kreativnosti ne glede na lastništvo in obliko,
- izobraževanje uporabnikov in vzpodbujanje informacijske pismenosti in strokovne in osebne rasti uporabnikov in zaposlenih,
- zagotavljanje enostavno dostopnega, uporabnikom prijaznega in varnega okolja za uporabnike in zaposlene,
- uporaba inovativne tehnologije za doseganje produktivnosti in učinkovitosti,
- vzpodbujanje komunikacije in sodelovanja s partnerskimi knjižnicami, fakultetami in drugimi izobraževalnimi ustanovami ter lokalnim okoljem,
- vzpodbujanje ustvarjalne misli in dinamične organizacije, ki se odziva na spremembe ciljev in potreb univerze in okolja,
- nenehno izboljšanje učinkovitosti knjižnice z vrednotenjem uspešnosti in učinkovitosti delovanja knjižnice.

Vrednote

Znanje

- zbiranje, nakup, organiziranje, hranjenje in ohranjanje edinstvenih zapisov človeške misli in kreativnosti ne glede na lastništvo in obliko,
- spodbujanje in podpora znanstveno raziskovalnemu, pedagoškemu, strokovnemu in umetniškemu delu na Univerzi v Mariboru,
- zbiranje, nakup, organiziranje, hranjenje in ohranjanje domoznanskega gradiva in s tem prispevek k vedenju o mestu Maribor in širši okolici,
- podpora prostemu dostopu do vseh informacijski virov.

Odličnost

- zavezanost k odličnosti,
- uveljavljanje visokih standardov poklicne dejavnosti,
- zaposlovanje najboljših ljudi, uporaba najboljših orodja in najboljših virov,
- posvečanje vseživljenjskemu izobraževanju za osebno in organizacijsko rast,
- neprestano izboljševanje našega procesa, postopkov in storitev za izpolnitev pričakovanj, ki jim služimo,
- vzdrževanje visokega nivoja delovne etike s prevzemanjem odgovornosti za naše delo in dejanja.

Spoštovanje

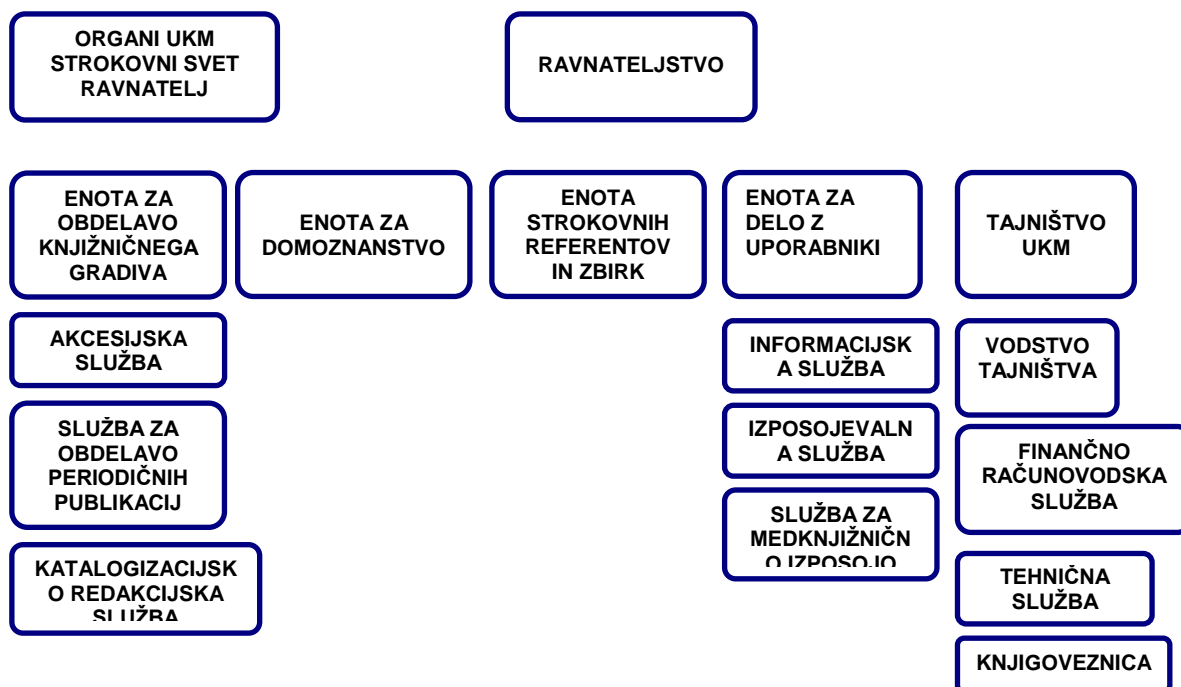
- enakovredno in spoštljivo obravnavanje drug drugega,
- spodbujanje različnosti v stališčih in odprtosti k novim idejam in dogodkom,
- spoštovanje različnosti in individualnosti slehernega človeka,
- spodbujanje sočutja, empatije in tolerance,
- varovanje zasebnosti in dostojanstva uporabnikov in zaposlenih,
- zavezanost okolju, ki nas obkroža in ki je raznolik.

Intelektualna svoboda

- zagotavljanje prostega dostopa do svetovnega spleta in informacijskih virov ne glede na lastništvo in obliko,
- podpora neodvisnemu odločanju, kulturnemu razvoju, raziskovanju in vseživljenjskemu učenju,
- gradnja zbirk in izbira gradiva, ki zastopa različne vidike ne glede na politično prepričanje ali doktrino.

1.2 ORGANIZIRANOST

Preglednica 1: Organizacijska struktura Univerzitetne knjižnice Maribor



1.3 SPLOŠNI PODATKI (za leto 2009)

Univerza v Mariboru, Univerzitetna knjižnica Maribor, Gospejna 10, 2000 Maribor

P. p. ravnateljica: mag. Vlasta Stavbar (do 2. 6. 2009)

V. d. ravnateljica: dr. Zdenka Petermanec (3. 6. - 2. 12. 2009)

Ravnateljica: dr. Zdenka Petermanec (od 3. 12. 2009)

Glavna dejavnost: Knjižnična in informacijska dejavnost

Telefon:

02/25 07 400 (centrala)

02/25 07 485 (ravnateljstvo)

02/25 07 431 (informacije)

02/25 07 430 (izposoja)

02/25 07 420 (medknjižnična izposoja)

Elektronska pošta: ukm@uni-mb.si

Internet naslov: <http://www.ukm.si>

Telefaks:

02/252 60 87 (tajništvo)

02/252 75 58 (medknjižnična izposoja)

Matična številka: 5052114

Davčna številka: 11537213

Poslovanje za uporabnike:

PO-PE	8.00-21.00
SO	9.00-13.00
Poletni odpiralni čas (1. 7. - 15. 8. 2009)	
PO, TO, ČE, PE	8.00-14.00
SR	8.00-17.00
SO	9.00-13.00

S SODELOVANJEM GRADIMO NAŠE POSLANSTVO!

1.4 SKRB ZA KAKOVOST

Strategija na področju zagotavljanja kakovosti UKM

Cilj Univerzitetne knjižnice Maribor je postati evropsko primerljiva, sodobna osrednja univerzitetna knjižnica, ki deluje po načelih bibliotekarske vede ter svoj razvoj usklajuje z razvojem pedagoških, znanstvenoraziskovalnih in strokovnih področij Univerze v Mariboru. V tej temeljni usmeritvi bo posebna pozornost usmerjena k atributom:

- **poslanstvo** (Univerzitetna knjižnica Maribor mora imeti jasno poslanstvo in cilje, tako kratkoročne in dolgoročne. Ugotavljanje kakovosti in uspešnosti mora biti tesno povezano s poslanstvom in cilji univerze, knjižnica pa vključena v vse procese planiranja, zlasti strateškega planiranja univerze.)
- **osrednjost** (Univerzitetna knjižnica Maribor kot osrednja univerzitetna knjižnica ima nosilno in koordinacijsko vlogo v knjižnično informacijskem sistemu Univerze v Mariboru. Intenzivno sodelovanje z visokošolskimi knjižnicami UM se odraža v dvigu ravni kakovosti knjižničnih storitev Univerze v Mariboru.)
- **nacionalnost** (Univerzitetna knjižnica Maribor je skrbnica in varuhinja obveznega izvoda Republike Slovenije in po Zakonu o obveznem izvodu druga depozitna knjižnica. Kot varuhinja kulturne dediščine Slovenije mora posvečati posebno pozornost varovanju, zaščiti in skladiščenju arhivskega in drugega obveznega izvoda.)
- **regionalnost** (Domoznanska dejavnost ima v Univerzitetni knjižnici Maribor stoletno tradicijo. Neprecenljiva domoznanska dokumentacija in domoznansko gradivo, ki se dnevno dopolnjuje je bogat vir podatkov znanstvenikom, raziskovalcem, študentom in drugim uporabnikom. Domoznanska usmeritev knjižnice v mesto Maribor in širšo regijo je dodana vrednost k vlogi univerzitetne knjižnice.)
- **ciljna usmerjenost** (Knjižnica mora biti sposobna postavljati in preverjati kratkoročne in dolgoročne strateške cilje, katerih doseganje je merljivo ter znati opredeliti in uporabljati mere, ki bodo pokazale, kako uspešna je pri izpopolnjevanju svojega poslanstva in ciljev.)
- **organiziranost** (Knjižnica mora imeti učinkovit sistem vodenja, ki bo zagotavljal kar najbolj uspešno in učinkovito doseganje zastavljenih ciljev. Organizacija, struktura in postopki vodenja morajo biti jasno definirani in razumljivi.)
- **kakovost** (Zagotavljanje kakovosti storitev mora biti del poslanstva in ciljev Univerzitetne knjižnice Maribor. V svoje poslanstvo in cilje bo knjižnica vključila

nenehno skrb za kakovost storitev in s tem povezano vrednotenje uspešnosti in učinkovitosti delovanja knjižnice kot osrednje univerzitetne knjižnice. Knjižnica bo svoje delovanje vrednotila glede na svoje poslanstvo in cilje, poslanstvo in cilje univerze in glede na potrebe uporabnikov.)

- **uspešnost** (V evalvacijske postopke mora Univerzitetna knjižnica Maribor ustrezno vključiti uporabnike, s pomočjo katerih bo ugotavljala, kako dobro izpolnjuje poslanstvo in v kakšni meri uresničuje zastavljene cilje. Evalvacija mora biti kontinuiran proces in mora temeljiti na merljivih rezultatih dela, tako kvantitativnih kot kvalitativnih. Svojo uspešnost bo presojala na podlagi vrednotenja kakovosti knjižničnih storitev, pedagoške funkcije knjižnice, vloženih virov, dostopnosti informacijskih virov, knjižničnega osebja, prostorov in opreme, načinov komuniciranja in sodelovanja knjižnice z okoljem, vodstva in vodenja knjižnice in knjižničnega proračuna.)
- **aktualnost/temeljnost** (Razvoj knjižničnih zbirk je nenehen in trajen proces, ki vključuje določanje ciljev razvoja zbirk za različna področja, vrednotenje zbirk, načrtovanje in implementacijo. Univerzitetna knjižnica mora zagotavljati knjižnične zbirke, ki zagotavljajo izpopolnitev raziskovalnih, izobraževalnih, umetniških in strokovnih potreb akademskega osebja in študentov.)
- **dovzetnost** (Knjižnica je dinamičen organizem, ker se spreminjajo cilji in potrebe univerze in okolja.)
- **knjižnica kot učni center** (Vloga knjižnice kot učnega centra. je osrednjega pomena za realizacijo učnih ciljev izobraževalne ustanove. Kakovost zbirk, njihova relevantnost za obstoječe izobraževalne programe ter pogostost njihove uporabe so temeljne značilnosti takšnega centra. Učno osebje mora v okviru izobraževalnega procesa nenehno poudarjati pomen uporabe informacijskih virov, ki je dejavnik strokovne ter osebne rasti in razvoja vsakega posameznika.)
- **pripadnost/motiviranost zaposlenih** (Samo motiviran delavec je ključ do kakovosti. Pospeševanje timskega dela, vzpodbujanje postavljanja in doseganja osebnih ciljev in skupnih ciljev Univerzitetne knjižnice Maribor, vzpodbujanje strokovne in osebne rasti zaposlenih ter dobri medsebojni odnosi vodijo do celovitega in zaključenega kroga zagotavljanja kakovosti.)

2 KADROVSKI POGOJI

Preglednica 1: Delavci knjižnice dne 31. 12. 2006/31. 12. 2007/31. 12. 2008/31. 12. 2009 (stanje po delovnih mestih)

Delovno mesto	Redni - nedoločen polni delovni čas, finan. MVŠZT				Redni - krajši delovni čas, finan. MVŠZT				Redni - nedoloč. polni delovni čas, finan. MOM				Redni - določen delov. čas				SKUPAJ			
	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009	2006	2007	2008	2009
Ravnatelj	1	1	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	1	1	1
Bibliotekar	17	19	20	20	-	-	-	1	4	4	4	5	2	2	3	2	23	25	27	28
Informatik	2	2	1	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2	2	1	1
Višji knjižničar	2	2	2	2	-	-	-	-	-	-	1	1	-	-	-	-	2	2	3	3
Knjižničar	18	19	20	19	-	-	-	-	1	1	-	-	1	1	1	-	20	21	21	19
Knjižničarski manipulant	6	6	6	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	6	6
Knjigovez	4	4	5	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	4	4	5	5
Tehnični delavci in čistilci	15	15	14	13	2	2	3	3	-	-	-	-	-	-	-	2	17	17	17	18
Upravno-administ. delavci	5	5	7	7	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	6	6	7	7
SKUPAJ	70	73	76	74	3	2	3	4	5	5	5	6	3	3	4	4	81	83	88	88

Preglednica 2: Delavci po bibliotekarskih nazivih (ki jih priznava komisija za priznanje kvalifikacij bibliotekarske stroke) na dan 31. 12. 2006/31. 12. 2007/31. 12. 2008/31. 12. 2009

Strokovni naziv	Število delavcev z nazivi			
	2006	2007	2008	2009
Bibliotekarski svetovalec	-	-	-	1
Višji bibliotekar specialist	-	-	1	1
Bibliotekar specialist	2	2	1	3
Višji bibliotekar	9	10	11	9
Bibliotekar	12	12	12	14
Višji knjižničarski referent	3	3	3	4
Višji knjižničar	1	1	1	-
Knjižničarski referent	11	11	11	11
Knjižničar	10	10	10	5
SKUPAJ	48	49	50	48

3 FINANCIRANJE DEJAVNOSTI

Preglednica 3: Prihodki in viri UKM v letu 2006, 2007, 2008 in 2009

PRIHODKI IN VIRI	v EUR			
	2006	2007*	2008	2009
- proračunska sredstva za izvajanje javne službe	2.276.642,95	2.429.168,37	2.703.024,29	2.707.489,73
- neproračun. sredstva za izvajanje javne službe	162.180,08	103.802,79	175.760,84	266.344,05
- prihodki iz tržne dejavnosti	45.257,97	47.913,21	36.896,69	53.489,47
Prihodki skupaj	2.484.081,00	2.580.884,37	2.915.681,82	3.027.323,25

*popravek podatkov iz samoevalvacijskega poročila 2007/2008

Preglednica 4: Odhodki in viri UKM v letu 2006, 2007, 2008 in 2009

ODHODKI IN VIRI	v EUR			
	2006	2007*	2008	2009
- stroški dela	1.583.491,83	1.633.781,21	1.871.417,94	1.942.846,60
- literatura	520.524,77	540.358,17	601.693,58	553.412,17
- stroški mat., blaga in storitev	343.239,87	370.833,00	381.300,63	420.845,40
- drugi stroški	37.520,35	34.759,24	42.566,00	24.160,50
Odhodki skupaj	2.484.776,83	2.335.084,81	2.897.978,15	2.941.264,67

*popravek podatkov iz samoevalvacijskega poročila 2007/2008

4 KAZALCI USPEŠNOSTI KNJIŽNIČNE DEJAVNOSTI V UNIVERZITETNI KNJIŽNICI MARIBOR (priloga 1)

4.1 UPORABNIKI, STORITVE (preglednica 5)

(obravnavano obdobje študijsko leto 2009/2010 - 1. 10. 2009-30. 9. 2010)

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA/UNIVERZE³ GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
40%	31%	30,1%	35%

INTERPRETACIJA: Število aktivnih uporabnikov - študentov visokošolskega zavoda/univerze glede na število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerze se je povečal za 4,9 %, saj je število aktivnih uporabnikov študentov v tem študijskem letu naraslo, medtem ko se je število študentov vpisanih na UM zmanjšalo.

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV²,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
54,7 %	52,5 %	53,8 %	55,4%

INTERPRETACIJA: Število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi glede na skupno število aktivnih uporabnikov se je nekoliko zvišalo in sicer za 1,6 %, saj je kazalec zaznamovala rast obeh opazovanih parametrov.

- ŠTEVILO IZPOSOJ GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI¹,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
33,1 izposoj/uporabnika	29,8 izposoj/uporabnika	26,2 izposoj/uporabnika	28,3 izposoj/uporabnika

INTERPRETACIJA: Število izposoj glede na število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi je v študijskem letu 2009/2010 povečalo za 7,4 %, saj je kazalec zaznamovala rast obeh opazovanih parametrov.

- ŠTEVILO IZPOSOJ GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
14,36 izposoj/uporabnika	10,0 izposoj/uporabnika	8,7 izposoj/uporabnika	10,9 izposoj/uporabnika

INTERPRETACIJA: Zaradi zmanjšanja števila študentov vpisanih na Univerzo v Mariboru, se je število izposoj glede na število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo se je povečalo kar za 20,2 %.

- ŠTEVILO IZPOSOJ GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV²,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
18,11 izposoj/uporabnika	15,6 izposoj/uporabnika	14,1 izposoj/uporabnika	15,7 izposoj/uporabnika

INTERPRETACIJA: Število izposoj glede na skupno število aktivnih uporabnikov se je povečalo za 10,2 %, saj je kazalec zaznamovala rast obeh opazovanih parametrov.

- ČAKALNI ČAS ZA GRADIVO, NAROČENO IZ SKLADIŠČA (AŽURNOST DOSTAVE), (pri desetih naključno izbranih publikacijah)

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
10 minut/naročilo	7 minut/naročilo	6 minut/naročilo	10 minut/naročilo

ČAKALNI ČAS ZA MEDKNJIŽNIČNO NAROČENO GRADIVO, (pri desetih naključno izbranih publikacijah)

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
4 dni/naročilo	6,7 dni/naročilo	1,6 dni/naročilo	3,2 dni/naročilo

- DELEŽ GRADIVA, NAJDENEGA NA USTREZNI POSTAVITVI V PROSTEM PRISTOPU (UREJENOST PROSTEGA PRISTOPA); (pri dvajset naključno izbranih publikacijah)

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
85 %	85 %	85 %	80%

INTERPRETACIJA: Čakalni čas za gradivo se je podaljšal in sicer za 40 %. Urejenost prostega pristopa se je v študijskem letu 2009/2010 znižala za 5 %. Čakalni čas za medknjižnično izposoj se je podaljšal za 1,6 dan oz. za 50 %. Te razlike pa glede na metodologijo meritev (majhen vzorec) niso značilne in še vedno pomenijo ustrezno kakovost storitev.

- ŠTEVILO VPOGLEDV (POVZETEK, POLNO BESEDILO)⁷ V ELEKTRONSKE VIRE GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
29,23 vpogledov/ uporabnika	26,5 vpogledov/ uporabnika	38,5 vpogledov/ uporabnika	45,51 vpogledov/ uporabnika

INTERPRETACIJA: Število vpogledov (povzetek, polno besedilo) v elektronske vire glede na število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na

visokoškolskem zavodu/univerzi se je v študijskem letu 2009/2010 povečalo za 7 vpogledov/uporabnika.

- ŠTEVILO VPOGLEDOV (POVZETEK, POLNO BESEDILO)⁷ V ELEKTRONSKE VIRE GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
13,7 vpogledov/ uporabnika	9,9 vpogledov/ uporabnika	12,2 vpogledov/ uporabnika	17,54 vpogledov/ uporabnika

INTERPRETACIJA: Število vpogledov (povzetek, polno besedilo) v elektronske vire glede na število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo se je povečalo za 5,3 vpogleda/uporabnika.

- ŠTEVILO OBISKOV SPLETNEGA MESTA KNJIŽNICE GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
/	/	58,83 obiskov	49,12 obiskov

INTERPRETACIJA: Število obiskov spletnega mesta knjižnice je nov kazalnik, ki smo ga uvedli v samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2008/2009. Uporaba spletne strani je primerljiva s študijskim letom 2008/2009, ker se je povečalo število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokoškolskem zavodu/univerzi (8.784).

- ŠTEVILO OBISKOV SPLETNEGA MESTA KNJIŽNICE GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
/	/	19,49 obiskov	20,63 obiskov

INTERPRETACIJA: Število obiskov spletnega mesta knjižnice je nov kazalnik, ki smo ga uvedli v samoevalvacijsko poročilo za študijsko leto 2008/2009. Uporaba spletne strani je primerljiva s študijskim letom 2008/2009, ker se je zmanjšalo število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo (22.798).

- ŠTEVILO OBISKOV SPLETNEGA MESTA IZVEN PROSTOROV KNJIŽNICE (VIRTUALNI OBISK) GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
/	/	53,97 obiskov	43,17 obiskov

- ŠTEVILO OBISKOV SPLETNEGA MESTA IZVEN PROSTOROV KNJIŽNICE (VIRTUALNI OBISK) GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
/	/	17,88 obiskov	18,07 obiskov

4.2 KNJIŽNIČNA ZBIRKA (preglednica 6)

(obravnavano koledarsko leto 2009 - 1. 1. 2900-31. 12. 2009)

INTERPRETACIJA KAZALCEV KAKOVOSTI KNJIŽNIČNE ZBIRKE: Fond UKM je v letu 2009 upadel za 9,03 enote gradiva na aktivnega uporabnika - študenta. Zaradi povečanja števila aktivnih uporabnikov - študentov vpisanih in zaposlenih na visokošolski zavod/univerzo se je število enot gradiva glede na število vpisanih študentov na visokošolski zavod/univerzo znižalo za več kot 8 %. Rast fonda ni sledila rasti števila aktivnih uporabnikov. Podoben trend zasledimo tudi pri drugih kazalcih. Ker se je število aktivnih uporabnikov študentov in zaposlenih ter skupno število aktivnih uporabnikov povečalo, so kazalci kakovosti knjižnične zbirke pretežno ugodnejši. Med vpisanimi študenti na visokošolski zavod/univerzo so tudi študenti novih članic univerze izven kraja sedeža univerze (kar bi bilo priporočljivo analizirati), kar seveda znižuje kazalce, saj le-ti študenti običajno niso aktivni uporabniki naše knjižnice, temveč visokošolske knjižnice fakultete. Na tem mestu ne interpretiramo kazalcev uspešnosti posebej, ker so razlike v primerjavi s koledarskim letom 2008 minimalne.

- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴ GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3},

2006	2007	2008	2009
78,76 enot gradiva/uporabnika	91,65 enot gradiva/uporabnika	118,73 enot gradiva/uporabnika	109,70 enot gradiva/uporabnika

- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴ GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,

2006	2007	2008	2009
36,899 enot gradiva/študenta	34,11 enot gradiva/študenta	37,48 enot gradiva/študenta	39,95 enot gradiva/študenta

- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴ GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV²,

2006	2007	2008	2009
42,85 enot gradiva/uporabnika	48,19 enot gradiva/uporabnika	60,90 enot gradiva/uporabnika	57,45 enot gradiva/uporabnika

- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴ PRIDOBLENIH Z NAKUPOM GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3},

2006	2007	2008	2009
0,44 enote gradiva/uporabnika	0,52 enote gradiva/uporabnika	0,64 enote gradiva/uporabnika	0,83 enote gradiva/uporabnika

- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴ PRIDOBLENIH Z NAKUPOM GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³,

2006	2007	2008	2009
0,21 enote gradiva/študenta	0,20 enote gradiva/študenta	0,20 enote gradiva/študenta	0,30 enote gradiva/študenta

- ŠTEVILO ENOT KNJIŽNIČNEGA GRADIVA⁴ PRIDOBLENIH Z NAKUPOM GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV²,

2006	2007	2008	2009
0,24 enot gradiva/uporabnika	0,27 enot gradiva/uporabnika	0,33 enot gradiva/uporabnika	0,43 enot gradiva/uporabnika

- ŠTEVILO NASLOVOV PERIODIČNIH PUBLIKACIJ PRIDOBLENIH Z NAKUPOM GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} (TISKANE IN ELEKTRONSKE REVIJE),

2006	2007	2008	2009
0,29 periodičnih publikacij/uporabnika	0,59 periodičnih publikacij/uporabnika - upoštevane tudi el. znanstvene revije	0,47 periodičnih publikacij/uporabnika - upoštevane tudi el. znanstvene revije	0,52 periodičnih publikacij/uporabnika - upoštevane tudi el. znanstvene revije

- ŠTEVILO NASLOVOV PERIODIČNIH PUBLIKACIJ PRIDOBLENIH Z NAKUPOM GLEDE NA ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³ (TISKANE IN ELEKTRONSKE REVIJE),

2006	2007	2008	2009
0,14 periodičnih publikacij / študenta	0,22 periodičnih publikacij/ študenta - upoštevane tudi el. znanstvene revije.	0,15 periodičnih publikacij/ študenta - upoštevane tudi el. znanstvene revije.	0,19 periodičnih publikacij/ študenta - upoštevane tudi el. znanstvene revije.

- ŠTEVILO NASLOVOV PERIODIČNIH PUBLIKACIJ PRIDOBLENIH Z NAKUPOM GLEDE NA SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV² (TISKANE IN ELEKTRONSKE REVIJE),

2006	2007	2008	2009
0,16 periodičnih publikacij / uporabnika	0,31 periodičnih publikacij / uporabnika - upoštevane tudi el. znanstvene revije	0,24 periodičnih publikacij / uporabnika - upoštevane tudi el. znanstvene revije	0,27 periodičnih publikacij / uporabnika - upoštevane tudi el. znanstvene revije

- ŠTEVILO KREIRANIH/PREVZETIH BIBLIOGRAFSKIH ZAPISOV ZA BIBLIOGRAFIJO GLEDE NA ŠTEVILO ZAPOSLENIH VISOKOŠOLSКИH UČITELJEV, RAZISKOVALCEV IN SODELAVCEV VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA IN DRUGIH UPORABNIKOV STORITVE

2006	2007	2008	2009
12 zapisov/uporabnika	17,49 zapisov/uporabnika	16,3 zapisov/uporabnika	17,44 zapisov/uporabnika

- Odstotek gradiva v prostem pristopu,

2006	2007	2008	2009
	25 % celotne zbirke oz. 30 % zbirke (brez arhivskega izvoda)	21,47 % celotne zbirke oz. 25,28 % zbirke (brez arhivskega izvoda)	

4.3 DEJAVNOST IZOBRAŽEVANJA (preglednica 7)

(obravnavano obdobje koledarsko leto 2009 - 1. 1. 2009-31.12. 2009)

- POVPREČNO ŠTEVILO UDELEŽENCEV RAZLIČNIH IZOBRAŽEVALNIH OBLIK (SKUPINE); (ŠTEVILO UDELEŽENCEV RAZLIČNIH IZOBRAŽEVALNIH OBLIK/ŠTEVILO IZVEDENIH RAZLIČNIH IZOBRAŽEVALNIH OBLIK),

2006		2007		2008		2009	
29,51 % udelež./ št. študent. aktivnih uporab.	14,81 % udelež./ skupno št. akt. uporab.	33,4 % udelež./ št. študentov akt. uporab.	16,2 % udelež./ skupno št. aktivnih uporab.	42,0 % udelež./ št. študentov akt. uporab.	20,5 % udelež./ skupno št. akt. uporab.	67,2 % udelež./ št. študentov akt. uporab.	34 % udelež./ skupno št. akt. uporab.

INTERPRETACIJA: Področje izobraževanja smo v študijskem letu 2009 dodatno intenzivirali, občutno je naraslo število udeležencev.

4.4 RAZVOJ POTENCIALOV KNJIŽNICE (preglednica 8)

(obravnavano obdobje študijsko leto 2009/2010 - 1. 10. 2009-30. 9. 2010)

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA ŠTEVILO STROKOVNIH DELAVCEV KNJIŽNICE,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
185,16 Uporab./delavca	153,11 Uporab./delavca	146,45 Uporab./delavca	168,92 Uporab./delavca

INTERPRETACIJA: Zaradi povečanja števila aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih se je kazalnik znižal in posledično so delavci bolj obremenjeni.

- ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³ GLEDE NA ŠTEVILO STROKOVNIH DELAVCEV KNJIŽNICE,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
426,98 študentov/delavca	455,88 študentov/delavca	442 študentov/delavca	438,42 študentov/delavca

INTERPRETACIJA: Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo se je v študijskem letu 2009/2010 znižalo in posledično se je kazalnik izboljšal.

- SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV² GLEDE NA ŠTEVILO STROKOVNIH DELAVCEV KNJIŽNICE,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
338,48 uporabnikov/delavca	291,81 uporabnikov/delavca	272,28 uporabnikov/delavca	304,9 uporabnikov/delavca

INTERPRETACIJA: Zaradi povečanja števila aktivnih uporabnikov se je kazalnik poslabšal.

4.5 PROSTORI IN OPREMA (preglednica 9)

(obravnavano obdobje študijsko leto 2009/2010 - 1. 10. 2009-30. 9. 2010)

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV- ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA ŠTEVILO RAČUNALNIŠKIH DELOVNIH MEST,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
308,6 uporabnikov / računalniško delovno mesto	250,6 uporabnikov / računalniško delovno mesto	199,0 uporabnikov / računalniško delovno mesto	225,23 uporabnikov / računalniško delovno mesto

INTERPRETACIJA: Univerzitetna knjižnica Maribor je ohranila enako število računalniških delovnih mest kot v 2008/2009 in glede na povečanje števila aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi, se je kazalnik število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi glede na število računalniških delovnih mest poslabšal.

- ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKE ZAVODE/UNIVERZE³ GLEDE NA ŠTEVILO RAČUNALNIŠKIH DELOVNIH MEST,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
711,63 študentov / računalniško delovno mesto	746 študentov / računalniško delovno mesto	600,6 študentov / računalniško delovno mesto	584,56 študentov / računalniško delovno mesto

INTERPRETACIJA: Univerzitetna knjižnica Maribor je ohranila enako število računalniških delovnih mest kot v 2008/2009 in glede na zmanjšanje števila študentov vpisanih na visokošolskem zavodu/univerzi, se je kazalnik nekoliko izboljšal.

- SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV GLEDE NA ŠTEVILO RAČUNALNIŠKIH DELOVNIH MEST,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
564,13 uporabnikov / računalniško delovno mesto	477,5 uporabnikov / računalniško delovno mesto	370,0 uporabnikov / računalniško delovno mesto	406,6 uporabnikov / računalniško delovno mesto

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA ŠTEVILO ČITALNIŠKIH SEDEŽEV,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
26,01 uporabnikov/čitalniš ko mesto	23,2 uporabnikov/čitalniš ko mesto	23,3 uporabnikov/čitalniš ko mesto	27,02 uporabnikov/čitalniš ko mesto

INTERPRETACIJA: Ker se je število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi povečalo, nudimo uporabnikom nekoliko slabše pogoje, ker se število čitalniških mest ni povečalo.

- ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKE ZAVODE/UNIVERZE³ GLEDE NA ŠTEVILO ČITALNIŠKIH SEDEŽEV,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
59,97 študentov/čitalniško mesto	69,2 študentov/čitalniško mesto	72,1 študentov/čitalniško mesto	70,14 študentov/čitalniško mesto

- SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV GLEDE NA ŠTEVILO ČITALNIŠKIH SEDEŽEV,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
47,54 uporabnikov/čitalniš ko mesto	44,3 uporabnikov/čitalniš ko mesto	44,4 uporabnikov/čitalniš ko mesto	48,78 uporabnikov/čitalniš ko mesto

- ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV - ŠTUDENTOV IN ZAPOSLENIH NA VISOKOŠOLSKEM ZAVODU/UNIVERZI^{1,3} GLEDE NA VELIKOST KNJIŽNIČNEGA PROSTORA⁵ V m²,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
0,93 uporabnikov/m ²	0,8 uporabnika/m ²	0,8 uporabnika/m ²	1,1 uporabnika/m ²

- ŠTEVILO ŠTUDENTOV VPISANIH NA VISOKOŠOLSKI ZAVOD/UNIVERZO³ GLEDE NA VELIKOST KNJIŽNIČNEGA PROSTORA⁵ V m²,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
2,13 študenta/m ²	2,5 študenta/m ²	2,3 študenta/m ²	2,27 študenta/m ²

- SKUPNO ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV GLEDE NA VELIKOST KNJIŽNIČNEGA PROSTORA⁵ V m²,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
1,69 uporabnikov/m ²	1,6 uporabnikov/m ²	1,4 uporabnikov/m ²	1,58 uporabnikov/m ²

4.6 IZDATKI KNJIŽNICE

(obravnavano koledarsko leto 2009 - 1. 1. 2009 -31. 12. 2009)

- DELEŽ SREDSTEV⁶ ZA NAKUP KNJIŽNIČNEGA GRADIVA GLEDE NA CELOTNE PRIHODKE VISOKOŠOLSKE/UNIVERZITETNE KNJIŽNICE,

2006/2007	2007/2008*	2008/2009	2009/2010
20,9 %	20,9 %	20,6 %	18,3 %

INTERPRETACIJA: Delež sredstev za nakup knjižničnega gradiva glede na celotne prihodke knjižnice se je znižal za 2,3 %.

- CELOTNI PRIHODKI KNJIŽNICE⁶ GLEDE NA ŠTEVILO AKTIVNIH UPORABNIKOV,

2006/2007	2007/2008*	2008/2009	2009/2010
135,11 EUR/uporabnika	148,10 EUR/uporabnika	199,70 EUR/uporabnika	205,96 EUR/uporabnika

INTERPRETACIJA: Celotni prihodek knjižnice glede na število aktivnih uporabnikov se je zvišal za 6,16 EUR/uporabnika.

*Za študijsko leto 2007/2008 smo v tem poročilu upoštevali popravek podatkov Samoevalvacijskega poročila UKM za študijsko leto 2007/2008.

- DELEŽ SREDSTEV⁶ ZA KNJIŽNICO V CELOTNIH PRIHODKIH VISOKOŠOLSKEGA ZAVODA,

2006/2007	2007/2008	2008/2009	2009/2010
100%	100%	100%	100%

Opombe:

¹ *aktivni uporabniki - študenti in zaposleni na visokošolskem zavodu/univerzi*¹ so študentje in zaposleni na visokošolskem zavodu/univerzi³, ki so v obravnavanem obdobju opravili vsaj eno transakcijo v sistemu COBISS/lzposoja

² *skupno število aktivnih uporabnikov* so vsi uporabniki, ki so v obravnavanem obdobju opravili vsaj eno transakcijo v sistemu COBISS/lzposoja.

³ »/univerze« velja za Univerzitetno knjižnico Maribor, medtem ko visokošolska knjižnica upošteva število uporabnikov^{1,2} matičnega visokošolskega zavoda.

⁴ *število enot knjižničnega gradiva* - upoštevajo se inventarizirane enote knjižničnega gradiva; pri serijskih (tiskanih) publikacijah se upošteva kot eno enoto en inventariziran letnik publikacije.

⁵ *velikost knjižničnega prostora* - površina namenjena uporabnikom.

⁶ *sredstev* - upoštevajo se sredstva od vseh prihodkov za izvajanje javne službe in nakup knjižničnega gradiva (viri: proračun RS-MVZT (izobraževalna dejavnost), proračun RS-MVZT oz ARRS (raziskovalna dejavnost), Proračun RS-MVZT (drugi proračunski viri), Evropski proračun-razpisi izven proračuna RS, druga sredstva za izvajanje javne službe (izredni študij), prihodki od prodaje blaga na trgu)

⁷ *število vpogledov (povzetek, polno besedilo)* - poroča Univerzitetna knjižnica Maribor za celotno Univerzo v Mariboru

⁸ *Spletno mesto knjižnice* je nabor spletnih strani na določeni internetni domeni, ki jih je objavila knjižnica, z namenom omogočiti dostop do knjižničnih storitev in gradiva. Elektronskih virov dostopnih na daljavo, ki so del knjižnične zbirke, ne štejemo za spletno mesto knjižnice.

⁹ *Virtualni obisk* je zahtevek, ki ga uporabnik posreduje spletnemu mestu knjižnice. Kot virtualne obiske se štejejo obiski z IP naslovov, ki so locirani izven prostorov knjižnice.

5 ANALIZA REALIZACIJE ZASTAVLJENIH NALOG V OKVIRU AKCIJSKEGA NAČRTA SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA UNIVERZITETNE KNJIŽNICE MARIBOR za študijsko leto 2008/2009 v študijskem letu 2009/2010

ZASTAVLJENE NALOGE V OKVIRU AKCIJSKEGA NAČRTA	REALIZACIJA
Prizadevanje za zviševanje deleža študentov, vpisanih na UM, da bi postali aktivni uporabniki UKM	
Akcije, ki pritegnejo študente	REALIZIRANO Akcija knjižničarji tutorji, oktober 2009 anketa, december 2009, analiza rezultatov februar 2010
Analiza razpoložljivosti in dostopnosti visokošolskih učbenikov v UKM; identifikacija elektronskih visokošolskih učbenikov Univerze v Mariboru; oblikovanje spletne učne zbirke UM v povezavi z univerzitetnim e-učnim okoljem 2. faza	REALIZIRANO Pravilnik o obveznem izvodu UM
Uvedba storitev, zanimivih za študente oz. promocija obstoječih	REALIZIRANO Metalib, portal za hkratno iskanje po večih elektronskih virih DELNO REALIZIRANO Implementacija spletne strani UKM v angleškem jeziku. Spletna stran v angleškem jeziku je tik pred realizacijo. Prevodi vsebin so pripravljene in delno že vstavljeni v aplikacijo. Zastavljenega cilja nismo dosegli v celoti v zastavljenem roku zaradi tehnološkega zapleta pri prikazovanju neposrednih povezav na druge spletne strani navzven in s strani vzdrževalca spletne strani pričakujemo programsko rešitev.
Posodobitev čitalniških mest in prostorov za delo v skupinah	REALIZIRANO Novi prostori za delo v skupinah
Permanentno spremljanje razvoja študijskih in raziskovalnih področij Univerze v Mariboru in ažurno prilagajanje knjižničnih zbirk potrebam pedagoškega, znanstvenoraziskovalnega in strokovnega dela na univerzi	
Izdelava smernic za vzpostavitev knjižnice in upravljanje knjižnične dejavnosti in zbirk na osnovi sodobnih standardov knjižnično informacijske dejavnosti	REALIZIRANO Sodelovanje v delovni skupini za vzpostavitev standardov knjižnične dejavnosti visokošolskih knjižnic na nacionalnem nivoju. Oblikovanje in posredovanje mnenj in pripomb na predloge aktov s področja presoje kakovosti v visokem šolstvu na Nacionalno agencijo RS za kakovost v visokem šolstvu - pripombe na Merila za akreditacijo in zunanjo evalvacijo visokošolskih zavodov in študijskih programov ter na Obrazec za akreditacijo so bile v veliki meri sprejete.
Nove storitve na področju izobraževanja uporabnikov v skladu z razvojem dejavnosti in informacijske tehnologije	
Nova programska shema izobraževanja uporabnikov v UKM.	NEREALIZIRANO Nova programska shema še ni zaživel.
Optimiranje delovnih procesov	

Optimizacija in racionalizacija delovnih postopkov - obdelava knjižničnega gradiva	REALIZIRANO V letu 2009/2010 smo v UKM pričeli s projektom optimizacije in racionalizacije delovnih postopkov, kjer smo v 1. fazi posneli sedanje stanje in določili ozka grla.
Uvedba kazalca uspešnosti »od nabave do police«	Kolegica Renata Močnik je magistrirala z naslovom Model prenove procesa nakupa knjižničnega gradiva v Univerzitetni knjižnici Maribor.
Vrednotenje uspešnosti knjižnične dejavnosti Univerzitetne knjižnice Maribor na podlagi vhodnih stroškov in končnih učinkov na dejavnost univerze	
Vrednotenje uspešnosti knjižnične dejavnosti Univerzitetne knjižnice Maribor na podlagi vhodnih stroškov in končnih učinkov na dejavnost univerze, 1 faza	REALIZIRANO Narejen je bil posnetek stanja knjižnične dejavnosti na Univerzi v Mariboru. Izsledki so bili predstavljeni na posvetovanju Zveze bibliotekarskih društev Slovenije, naslov referata Visokošolsko knjižničarstvo - dodana vrednost Univerze v Mariboru.

6 AKCIJSKI NAČRT NA PODLAGI SAMOEVALVACIJSKEGA POROČILA za študijsko leto 2009/2010 v študijskem letu 2010/2011

Pri pregledu rezultatov izračunanih kazalcev uspešnosti knjižnične dejavnosti Univerzitetne knjižnice Maribor smo zastavili naslednje naloge:

1. RAZVOJ POSLOVNE ETIKE UNIVERZITETNE KNJIŽNICE MARIBOR

a) Kodeks ravnanja zaposlenih v Univerzitetni knjižnici Maribor (zadolžena dr. Jerneja Ferlež, rok izvedbe: marec 2011)

2. PRIZADEVANJE ZA ZVIŠEVANJE DELEŽA ŠTUDENTOV, VPISANIH NA UM, DA BI POSTALI AKTIVNI UPORABNIKI UKM:

a) akcije, ki pritegnejo študente,

- Akcija Študentski oktober (rok izvedbe: oktober 2010; zadolžena dr. Jerneja Ferlež, Tina Šrot)
- UKM bedi (noč raziskovalcev univerze) (rok izvedbe: september 2011; zadolžena dr. Jerneja Ferlež, Tina Šrot)
- analiza ankete o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami in fondom UKM (izvedba ankete december/januar 2010/2011; zadolžena: Boža Janžekovič, rok: marec 2011)

- b) zvišanje števila razpoložljivih visokošolskih učbenikov,
-
- analiza razpoložljivosti in dostopnosti visokošolskih učbenikov v UKM, identifikacija elektronskih visokošolskih učbenikov Univerze v Mariboru, oblikovanje spletne učne zbirke UM v povezavi z univerzitetnim e-učnim okoljem - 2. faza (rok izvedbe: september 2011, koordinator: Tina Šrot;)
- c) uvedba storitev, zanimivih za študente oz. promocija obstoječih,
-
- nadgradnja Metaliba - portala za hkratno iskanje po večih elektronskih virih (rok izvedbe: september 2011; zadolžena: Breda Brezovšek)
- d) posodobitev čitalniških mest in prostorov za delo v skupinah,
-
- nadaljevanje 2. faze posodobitve bioklimatskih razmer UKM (obnova velike čitalnice in prostorov za delo v skupinah) (v primeru odobritve investicije).
3. PERMANENTNO SPREMLJANJE RAZVOJA ŠTUDIJSKIH IN RAZISKOVALNIH PODROČIJ UNIVERZE V MARIBORU IN AŽURNO PRILAGAJANJE KNJIŽNIČNIH ZBIROK POTREBAM PEDAGOŠKEGA, ZNANSTVENORAZISKOVALNEGA IN STROKOVNEGA DELA NA UNIVERZI,
- izdelava smernic za vzpostavitev knjižnice in upravljanje knjižnične dejavnosti in zbirk na osnovi sodobnih standardov knjižnično informacijske dejavnosti - 2. faza (zadolženi: mag. Vlasta Stavbar, mag. Dunja Legat, Sandra Kurnik Zupanič, rok: september 2011)
4. NOVE STORITVE NA PODROČJU IZOBRAŽEVANJA UPORABNIKOV V SKLADU Z RAZVOJEM DEJAVNOSTI IN INFORMACIJSKE TEHNOLOGIJE
- pričetek izvajanja izobraževanja uporabnikov v skladu z novo vsebinsko shemo (koordinator: Breda Brezovšek, Tina Šrot; rok: september 2011)
5. OPTIMIRANJE DELOVNIH PROCESOV
- a) optimiranje delovnih postopkov - obdelava knjižničnega gradiva (nadgradnja kazalca uspešnosti od »nabave do police«)
- merjenje časa od zaznane potrebe po nekem naslovu do prejema - akcesijski postopek (koordinator: Bojan Oštir; rok: september 2011)
 - izvajanje meritev 5 let vsako leto po isti metodologiji, nato na določeno časovno obdobje - dopolnitev metodologije (koordinator: mag. Branka Kerec, rok: junij 2011)

- analiza dobljenih rezultatov po strokovnih področjih in meritve na drugi vrsti gradiva (koordinator: mag. Branka Kerec, september 2011)

6. VREDNOTENJE USPEŠNOSTI KNJIŽNIČNE DEJAVNOSTI UNIVERZITETNE KNJIŽNICE MARIBOR NA PODLAGI VHODNIH STROŠKOV IN KONČNIH UČINKOV NA DEJAVNOST UNIVERZE.

- izvedba vrednotenja v sodelovanju z Narodno in univerzitetno knjižnico Ljubljana (koordinatorki: mag. Dunja Legat, Sandra Kurnik Zupanič, rok: september 2011)

7 ZAKLJUČEK

Z analizami različnih segmentov dejavnosti v knjižnici in s predlogi rešitev kratkoročnega in dolgoročnega značaja bo Komisija za kakovost UKM nadaljevala tudi v bodoče. V pričujočem poročilu smo tretjič analizirali knjižnično dejavnost s pomočjo kazalnikov uspešnosti, ki jih bomo tudi v bodoče permanentno uporabljali in nadgrajevali. Ta metodologija nam omogoča spremljanje gibanj in trendov v različnih segmentih dejavnosti. Zraven analiz specifičnih segmentov knjižnične dejavnosti je Komisija z vzpostavitvijo enotnih samoevalvacijskih kazalnikov uspešnosti knjižnične dejavnosti vzpostavila sistematično evalvacijo dejavnosti knjižnice in oblikovanje kriterijev kakovosti, po katerih se evalvacija letno izvaja v skladu z veljavnimi standardi in priporočili stroke in univerze. Uvajanje statističnih in sistemskih metod vrednotenja uspešnosti je podlaga v procesih odločanja, hkrati pa imamo z njimi dokument, s katerim lahko utemeljeno in argumentirano predstavimo kakovost storitev in ustanove in potrebe za nadaljnji razvoj dejavnosti partnerjem, ki so vpleteni v sistem sprememb.

PRILOGA 1

**KAZALCI USPEŠNOSTI KNJIŽNIČNE DEJAVNOSTI V
UNIVERZITETNI KNJIŽNICI MARIBOR
za študijsko leto 2009/2010**

I. UPORABNIKI, STORITVE

(obravnavano obdobje študijsko leto 2009/2010 - 1.10.2009-30.9.2010)

Preglednica 5: Kakovost storitev na področju dela z uporabniki

DELEŽ		Število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}	Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo ³	Skupno število aktivnih uporabnikov ²
		8.784	22.798	15.855
Število študentov - aktivnih uporabnikov na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}	8.021		35 %	
Število aktivnih uporabnikov - študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}	8.784			55,4 %
Število izposojenih enot knjižničnega gradiva	248.242	28,3 izposoj	10,9 izposoj	14,1 izposoj
Število vpogledov (povzetek, polno besedilo) ⁷ v elektronske vire	399.775	45,51 vpogledov	17,54 vpogledov	25,21 vpogledov
Število obiskov spletnega mesta knjižnice		58,83 obiskov	19,49 obiskov	31,85 obiskov
Število obiskov spletnega mesta izven prostorov knjižnice (virtualni obisk)		53,97 obiskov	17,88 obiskov	29,03 obiskov

II. KNJIŽNIČNA ZBIRKA
(obravnavano koledarsko leto 2009 - 1.1.2009-31.12.2009)

Preglednica 6: Kakovost knjižnične zbirke

DELEŽ				Število aktivnih uporabnikov- študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}		Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo ³		Skupno število aktivnih uporabnikov ²		Število zaposlenih visokoš. učiteljev, raziskovalcev in sodelavcev visokoš. zavoda in drugih uporabnikov storitve (izpolni LUKM)
				8.304 (2009)		22.798		15.855		
Število enot knjižničnega gradiva (celotna zbirka upoštevajoč odpis)		910.951		109,70		39,95		57,45		
Število enot knjižničnega gradiva ⁴ (prirast 2009)		34.020		4,09		1,49		2,14		
	knjige, brošure	20.413		2,45		0,89		1,28		
	disertacije, magistrske, diplomske naloge	2.123		0,25		0,09		0,13		
	serijske publikacije (tisk)	6.366		0,76		0,27		0,40		
	avdiovizualno gradivo	2.291		0,27		0,10		0,14		
	elektronske publ. na fiz. nosilcih	2609		0,03		0,01		0,01		

	drugo neknjižno gradivo	2.567		0,30		0,11		0,16		
Število enot knjižničnega gradiva ⁴ pridobljenih z nakupom (prirast 2009)	knjige, brošure	4.713	6.821	0,56	0,833	0,20	0,833	0,29	0,43	
	disertacije, magistrske, diplomske naloge	343		0,04		0,01		0,02		
	serijske publikacije (tisk)	582		0,07		0,07		0,03		
	avdiovizualno gradivo	534		0,06		0,06		0,033		
	elektronske publ. na fiz. nosilcih	34		0,004		0,004		0,002		
	drugo neknjižno gradivo	715		0,08		0,08		0,045		
Število naslovov serijskih publikacij pridobljenih z nakupom (prirast 2009)	tiskane	478	4.345	0,52	0,19	0,27				
	elektronske*	3.867								
Število kreiranih/prevzetih bibliografskih zapisov za bibliografijo (prirast 2009)										17,4

*konzorcijsko nabavljene el. serijske publikacije navaja UKM.

III. DEJAVNOST IZOBRAŽEVANJA
 (obravnavano obdobje študijsko leto 2009/2010 - 1.10.2009-30.9.2010)

Preglednica 7: Izobraževalna dejavnost

DELEŽ		Število študentov UM - aktivni uporabnik	Skupno število aktivnih uporabnikov
		8.021	15.855
Število udeležencev različnih izobraževalnih oblik	5.392	67,2 %	34 %

IV. RAZVOJ POTENCIALOV KNJIŽNICE
 (obravnavano obdobje študijsko leto 2009/2010 - 1.10.2009-30.9.2010)

Preglednica 8: Razvitost potencialov knjižnice

DELEŽ		Število strokovnih delavcev knjižnice
		52
Število aktivnih uporabnikov- študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}	8.784	168,92
Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo ³	22.798	438,42
Skupno število aktivnih uporabnikov	15.855	304,9

V. PROSTORI IN OPREMA

(obravnavano obdobje študijsko leto 2009/2010 - 1.10.2009-30.9.2010)

Preglednica 9: Prostori in oprema

DELEŽ		Število računalniških delovnih mest	Število čitalniških sedežev	Velikost knjižničnega prostora ⁵
		39	325	10.000 m ²
Število aktivnih uporabnikov- študentov in zaposlenih na visokošolskem zavodu/univerzi ^{1,3}	8.784	225,23	27,02	1,1
Število študentov vpisanih na visokošolski zavod/univerzo ³	22.798	584,56	70,14	2,27
Skupno število aktivnih uporabnikov ²	15.855	406,6	48,78	1,58

¹ *aktivni uporabniki - študenti in zaposleni na visokošolskem zavodu/univerzi*¹ so študentje in zaposleni na visokošolskem zavodu/univerzi³, ki so v obravnavanem obdobju opravili vsaj eno transakcijo v sistemu COBISS/Izposoja

² *skupno število aktivnih uporabnikov* so vsi uporabniki, ki so v obravnavanem obdobju opravili vsaj eno transakcijo v sistemu COBISS/Izposoja.

³ »/univerze« velja za Univerzitetno knjižnico Maribor, medtem ko visokošolska knjižnica upošteva število uporabnikov^{1,2} matičnega visokošolskega zavoda.

⁴ *število enot knjižničnega gradiva* - upoštevajo se inventarizirane enote knjižničnega gradiva; pri serijskih (tiskanih) publikacijah se upošteva kot eno enoto en inventariziran letnik publikacije.

⁵ *velikost knjižničnega prostora* - površina namenjena uporabnikom.

⁶ *sredstev* - upoštevajo se sredstva od vseh prihodkov za izvajanje javne službe in nakup knjižničnega gradiva (viri: proračun RS-MVZT (izobraževalna dejavnost), proračun RS-MVZT oz ARRS (raziskovalna dejavnost), Proračun RS-MVZT (drugi proračunski viri), Evropski proračun-razpisi izven proračuna RS, druga sredstva za izvajanje javne službe (izredni študij), prihodki od prodaje blaga na trgu)

⁷ *število vpogledov (povzetek, polno besedilo)* - poroča Univerzitetna knjižnica Maribor za celotno Univerzo v Mariboru

⁸ *Spletno mesto knjižnice* je nabor spletnih strani na določeni internetni domeni, ki jih je objavila knjižnica, z namenom omogočiti dostop do knjižničnih storitev in gradiva. Elektronskih virov dostopnih na daljavo, ki so del knjižnične zbirke, ne štejemo za spletno mesto knjižnice.

⁹ *Virtualni obisk* je zahtevek, ki ga uporabnik posreduje spletnemu mestu knjižnice. Kot virtualne obiske se štejejo obiski z IP naslovov, ki so locirani izven prostorov knjižnice.