

Kazalniki kakovosti za spremljanje knjižnične dejavnosti na UM

Zap. št.	Kazalnik / kazalec	Izračun in interpretacija
<i>Vpetost v okolje (Tržna prodornost knjižnice)</i>		
1	Delež (odstotek) aktivnih uporabnikov – študentov in zaposlenih z visokošolskega zavoda glede na skupno število potencialnih uporabnikov knjižnice	<i>Izračun:</i> Število aktivnih uporabnikov (članov) – študentov in zaposlenih z VZ x 100 / število potencialnih uporabnikov knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na večjo vpetost v okolje oz. višjo tržno prodornost knjižnice.
<i>Prostori in oprema</i>		
2	Število potencialnih uporabnikov na čitalniški sedež	<i>Izračun:</i> Število potencialnih uporabnikov knjižnice / število čitalniških sedežev. <i>Interpretacija:</i> Nižja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
3	Neto uporabna površina knjižnice na potencialnega uporabnika	<i>Izračun:</i> Število m ² neto uporabne površine knjižnice / število potencialnih uporabnikov knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
4	Tedenska odprtost knjižnice	<i>Izračun:</i> Število ur tedenske odprtosti knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
<i>Knjižnični delavci</i>		
5	Število aktivnih uporabnikov z visokošolskega zavoda na EPZ strokovnega delavca knjižnice	<i>Izračun:</i> Število aktivnih uporabnikov (članov) z VZ / število EPZ strokovnih delavcev knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Nižja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
<i>Proračun</i>		
6	Delež (odstotek) prihodkov za knjižnico v celotnih prihodkih visokošolskega zavoda	<i>Izračun:</i> Znesek prihodkov za knjižnico x 100 / znesek prihodkov VZ <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
7	Delež (odstotek) stroškov za nakup knjižničnega gradiva glede na celotne prihodke knjižnice	<i>Izračun:</i> Znesek stroškov za nakup knjižničnega gradiva x 100 / znesek prihodkov knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.

8	Delež (odstotek) stroškov za nakup elektronskih informacijskih virov glede na celotne stroške nabave knjižničnega gradiva (informacijskih virov)	<i>Izračun:</i> Znesek stroškov za nakup elektronskih informacijskih virov x 100 / znesek stroškov za nakup knjižničnega gradiva. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
<i>Knjižnično gradivo (informacijski viri)</i>		
9	Letni prirast knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih zapisa (št. enot) na potencialnega uporabnika	<i>Izračun:</i> Število enot letnega prirasta knjižničnega gradiva na fizičnih nosilcih / število potencialnih uporabnikov knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
10	Število elektronskih virov, dostopnih na daljavo na potencialnega uporabnika	<i>Izračun:</i> Število naročenih naslovov monografskih in serijskih publikacij z dostopnimi celotnimi besedili, ki jih knjižnica naroča samostojno ali v sodelovanju z drugimi knjižnicami / število potencialnih uporabnikov knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
11	Število podatkovnih zbirk na potencialnega uporabnika	<i>Izračun:</i> Število naročenih podatkovnih zbirk / število potencialnih uporabnikov knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
<i>Osnovne knjižnične storitve</i>		
12	Število izposojenih enot gradiva na potencialnega uporabnika knjižnice	<i>Izračun:</i> Število enot knjižničnega gradiva, izposojenih na dom / število potencialnih uporabnikov knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
13	Število vpogledov v elektronske vire na potencialnega uporabnika knjižnice	<i>Izračun:</i> Število vpogledov (povzetek, celotno besedilo) v elektronske vire / število potencialnih uporabnikov knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
<i>Izobraževalna dejavnost</i>		
14	Število ur informacijskega opismenjevanja v študijskih programih visokošolskega zavoda na EPZ strokovnega delavca knjižnice	<i>Izračun:</i> Število ur informacijskega opismenjevanja, ki ga strokovni knjižnični delavci ali drugi izvajajo v okviru študijskih programov VZ / število EPZ strokovnih delavcev knjižnice. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo kakovost.
<i>Bibliografska dejavnost</i>		
15	Število bibliografskih zapisov za bibliografijo zaposlenih na visokošolskem zavodu na EPZ bibliografa	<i>Izračun:</i> kreiranih in redigiranih zapisov za bibliografijo zaposlenih na VZ / število EPZ strokovnih delavcev knjižnice-bibliografov. <i>Interpretacija:</i> Višja vrednost kazalca kaže na višjo učinkovitost bibliografov, lahko pa nakazuje tudi premajhno število zaposlenih.

Definicije kazalnikov: **NUK, Center za razvoj knjižnic - CeZaR, BiBSiSt Online**, <http://bibsist.nuk.uni-lj.si/definicije/index.php>

Sprejeto na 11. redni seji Komisije za knjižnični sistem 23. 2. 2017, na 9. redni seji Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze 13. 4. 2017 in na 23. redni seji Senata UM 20. 6. 2017.