V študijskem letu 2012/2013 smo si zastavili sledeč program dela:

* sestajanje Komisije za kakovost UKM na rednih sejah;
* izvedba samoevalvacije Univerzitetne knjižnice za študijsko leto 2011/2012
* sodelovanje pri izdelavi akcijskega načrta na podlagi Samoevalvacijskega poročila UKM za študijsko leto 2011/2012;
* spremljanje uresničevanja korektivnih ukrepov iz akcijskega načrta Samoevalvacijskega poročila UKM za študijsko leto 2010/2011;
* izvedba ankete o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami UKM;
* udeležba na skupnem letnem sestanku s člani Komisije za ocenjevanje kakovosti univerze ter člani komisij za kakovost članic UM
* spodbujanje uveljavljanja profesionalnih in etičnih vrednot kot temeljev zagotavljanja kakovosti v Univerzitetni knjižnici Maribor;
* vključevanje vseh zaposlenih v UKM k prizadevanjem za dvig kakovosti na UM;

ažuriranje vsebine spletne podstrani za področje kakovosti Univerzitetne knjižnice Maribor.